

Ćwiczenie: Jak Twoja organizacja reaguje na nagłe lub trudne sytuacje?

Przeczytaj każde z poniższych stwierdzeń i wybierz odpowiedź, która najlepiej odzwierciedla, jak zazwyczaj reaguje Twoja organizacja. Wynik pomoże określić, jakie podejście jest najczęściej stosowane w Twojej instytucji, a co warto rozwijać, aby wzmocnić odporność.

Pytania:

1. Gdy pojawia się nagły kryzys, nasza organizacja:

- A) Reaguje natychmiast, podejmując szybkie działania.
- B) Stara się zrozumieć, co się dzieje, zanim podejmie kroki.
- C) Konsultuje decyzję w szerokim gronie, aby uzyskać pełny obraz.
- D) Ogranicza podejmowanie decyzji do momentu, aż sytuacja się wyjaśni.

2. Gdy wprowadzamy nowe zasady lub procedury, zazwyczaj:

- A) Zmieniamy je szybko, jeśli są nieskuteczne.
- B) Koncentrujemy się na przekazaniu dokładnych informacji wszystkim zaangażowanym.
- C) Zachęcamy do dyskusji i opinii przed wdrożeniem.
- D) Stosujemy je przez pewien czas bez zmian, aby sprawdzić ich wpływ.

3. W obliczu ryzyka niepewności, nasza organizacja:

- A) Od razu przygotowuje plan awaryjny.
- B) Analizuje wszystkie dostępne informacje przed podjęciem decyzji.
- C) Konsultuje ryzyka z zespołem, by uzyskać różne perspektywy.
- D) Odracza decyzję do wyjaśnienia lub stabilizacji sytuacji.

4. W obliczu konfliktu w zespole, nasza organizacja:

- A) Stawia na szybkie rozwiązanie problemu, nie chcąc, by wpływał na pracę.
- B) Upewnia się, że każda ze stron jest wysłuchana.
- C) Angażuje cały zespół, by znaleźć wspólne rozwiązanie.
- D) Stara się nie eskalować konfrontacji, oczekując samodzielnego rozwiązania problemu.

5. Gdy wprowadzamy nowe technologie lub zmiany cyfrowe:

- A) Działamy szybko, aby utrzymać konkurencyjność.
- B) Przygotowujemy szczegółowe instrukcje dla zespołu.
- C) Zbieramy opinie zespołu, by dopasować rozwiązanie do potrzeb.
- D) Analizujemy szczegółowo konsekwencje, zanim podejmiemy jakiegokolwiek kroki.

6. W obliczu zmiany w otoczeniu (np. prawne regulacje, zmiany finansowe):

- A) Szybko dostosowujemy się, wdrażając niezbędne zmiany.
- B) Tworzymy dokładny plan działania, by zminimalizować wpływ zaburzeń.
- C) Mocno angażujemy kluczowych członków zespołu w proces adaptacji.
- D) Zanim podejmiemy działania, czekamy, aż zmiany się ustabilizują.

7. Gdy managerowie stają przed trudną decyzją:

- A) Szybko wybierają potencjalnie najskuteczniejsze rozwiązanie.
- B) Dokładnie oceniają opcje, zanim zdecydują.
- C) Konsultują decyzję z zespołem, by uwzględnić różne perspektywy.
- D) Starają się unikać ryzyka i podejmują decyzję, gdy zapewnią wystarczającą pewność skuteczności.

8. Nasza organizacja reaguje na błędy i niepowodzenia:

- A) Na bieżąco wyciąga wnioski i natychmiast wdraża poprawki.
- B) Analizuje przyczyny, by zminimalizować ryzyko ponowienia błędów.
- C) Omawia sytuację z zespołem, by każdy zrozumiał, co poszło nie tak.
- D) Zajmuje się problemem, gdy pojawia się wyraźna presja lub zagrożenie.

9. Gdy pojawia się trudność w realizacji projektu:

- A) Szukamy nowego sposobu, by problem rozwiązać jak najszybciej.
- B) Przeprowadzamy szczegółową analizę problemu.
- C) Organizujemy spotkanie zespołu, by wspólnie opracować rozwiązanie.
- D) Wstrzymujemy działania, czekając na nowe zasoby lub okoliczności.

10. Nasze bazowe podejście do innowacji w zarządzaniu:

- A) Chętnie wprowadzamy nowe podejścia i eksperymentujemy.
- B) Badamy nowe rozwiązania przed ich wdrożeniem.
- C) Angażujemy zespół w proces tworzenia innowacji.
- D) Stosujemy sprawdzone metody, by zminimalizować ryzyko.

11. Nasza organizacja reaguje na wymagania zespołu w trudnych sytuacjach:

- A) Natychmiast stara się odpowiedzieć na ujawnioną potrzebę.
- B) Ocenia sytuację, by znaleźć optymalne rozwiązanie.
- C) Zasięga opinii zespołu przed podjęciem decyzji.
- D) Czeki na większą stabilizację sytuacji, zanim podejmie działania.

12. Jak radzimy sobie z presją czasu w nagłych sytuacjach:

- A) Przyspieszamy, by zmniejszyć negatywne skutki opóźnień.
- B) Staramy się wprowadzić plan krok po kroku.
- C) Angażujemy zespół, by znaleźć najlepsze wyjście.
- D) Ograniczamy decyzje, chcąc uniknąć nieprzemyślanych.

Interpretacja wyników:

Przewaga A: Organizacja działa zdecydowanie i adaptacyjnie, co sprzyja szybkiej reakcji, ale może prowadzić do nadmiernej impulsywności.

Przewaga B: Organizacja jest zorientowana na planowanie i analizę, co wzmacnia stabilność, ale może opóźniać reakcję.

Przewaga C: Organizacja stawia na współpracę i zaufanie do zespołu, co sprzyja odporności zespołowej, ale może wydłużać czas reakcji.

Przewaga D: Organizacja jest zachowawcza i ostrożna, co sprzyja stabilności, ale może ograniczać adaptacyjność.